



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



www.groupelouange.com

5 bis Rue Guy Môquet • 95100 Argenteuil, France

+33 6 68 10 47 85



SOMMAIRE

1 •	PRÉSENTATION DU GROUPE ET DE LOGI'PASS	4
2 •	AU CŒUR DU PROJET : MISSION D'INCLUSION	10
3 •	LES TEMPS FORT DE 2024	15
4 •	LES NOUVEAUTÉS.....	19
5 •	TÉMOIGNAGE.....	20
6 •	ILS NOUS FONT CONFIANCE.....	21

EDITO

L'année 2024 a été marquée par de beaux succès pour LOGI'PASS, entreprise d'insertion dédiée à l'accompagnement et à l'insertion professionnelle de personnes éloignées de l'emploi. Nous avons relevé de nombreux défis, notamment en assurant l'activité logistique sur des chantiers prestigieux tels que ceux des Jeux Olympiques, de la Tour Pleyel et du Grand Palais. Ces projets d'envergure ont non seulement mis en lumière notre expertise, mais ont également renforcé notre position en tant qu'acteur incontournable dans le secteur.

Notre engagement envers nos collaborateurs en parcours a porté ses fruits : 60% d'entre eux ont quitté notre structure avec un emploi ou une formation en poche. Ce taux de réussite témoigne de l'efficacité de notre accompagnement et de la qualité des opportunités que nous offrons, notamment grâce aux entreprises du groupe LOUANGE. La satisfaction de nos clients est également au rendez-vous, preuve de la rigueur et du professionnalisme de notre équipe.

L'équipe de LOGI'PASS, investie, structurée et efficace, a su répondre aux attentes les plus exigeantes. Leur dévouement et leur esprit d'initiative ont été les moteurs de notre succès. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur des collaborateurs aussi engagés et compétents.

Par ailleurs, un projet expérimental lancé en 2023 a montré sa pertinence et il devient désormais récurrent : la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) langagière pour les publics réfugiés ou primo-arrivants ayant un faible niveau de français. Cette initiative innovante permet à ces personnes de surmonter les barrières linguistiques et de s'intégrer plus facilement dans le monde du travail.

En conclusion, 2024 a été une année exceptionnelle pour LOGI'PASS. Nous avons su relever des défis ambitieux, accompagner nos collaborateurs vers la réussite et innover pour répondre aux besoins de notre société. Nous abordons l'avenir avec confiance et détermination, prêts à continuer sur cette lancée et à écrire de nouvelles pages de notre histoire.



Audrey GUTMAN
Directrice de LOGI'PASS

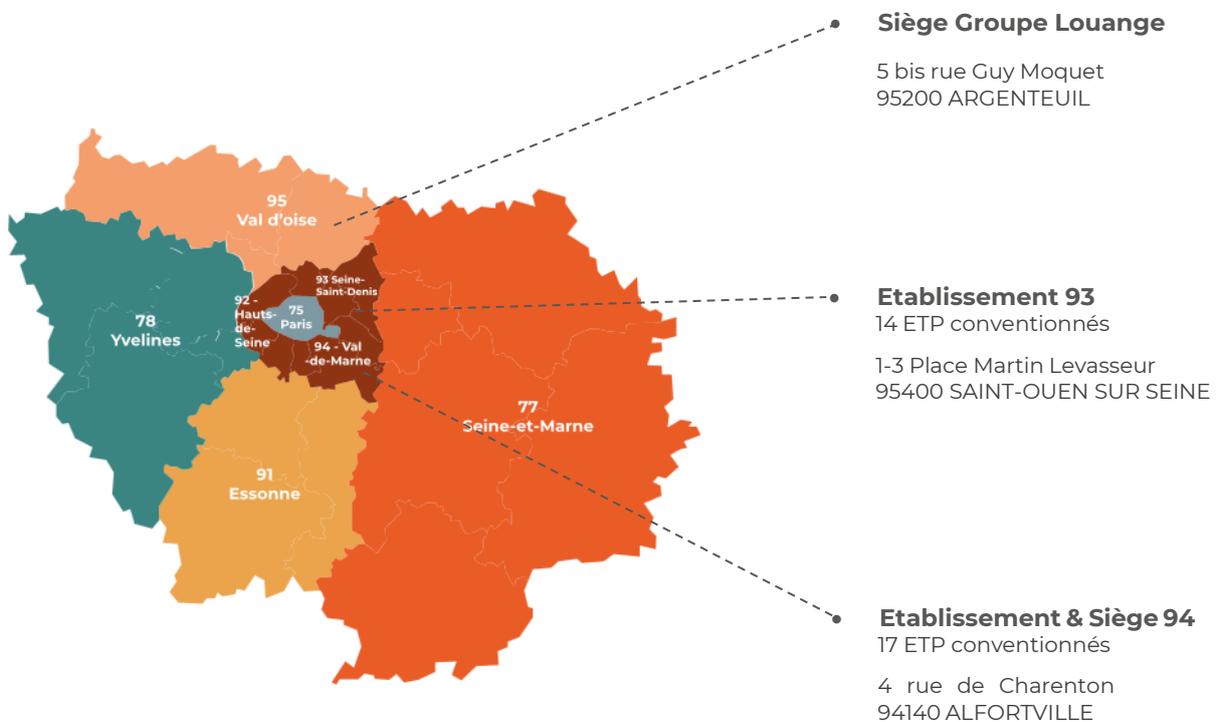
b. Présentation de LOGI'PASS

Notre entreprise d'insertion est spécialisée dans les métiers de la logistique de chantier. Elle a comme projet d'entreprise de s'appuyer sur l'emploi pour lutter contre les inégalités sociales et économiques en accompagnant des personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle pérenne.

« LOGI'PASS, le champ des possibles par l'insertion professionnelle »



c. Notre présence en Ile-de-France



d. Nos valeurs



L'HUMAIN

Être humain

Chez le groupe LOUANGE, chaque collaborateur est important, peu importe sa fonction. C'est pourquoi nous cultivons l'écoute et la proximité.



LE RESPECT

Agir avec respect

Nous agissons toujours dans le respect de nos collègues et de nos clients. Nous faisons également en sorte de tenir nos engagements.

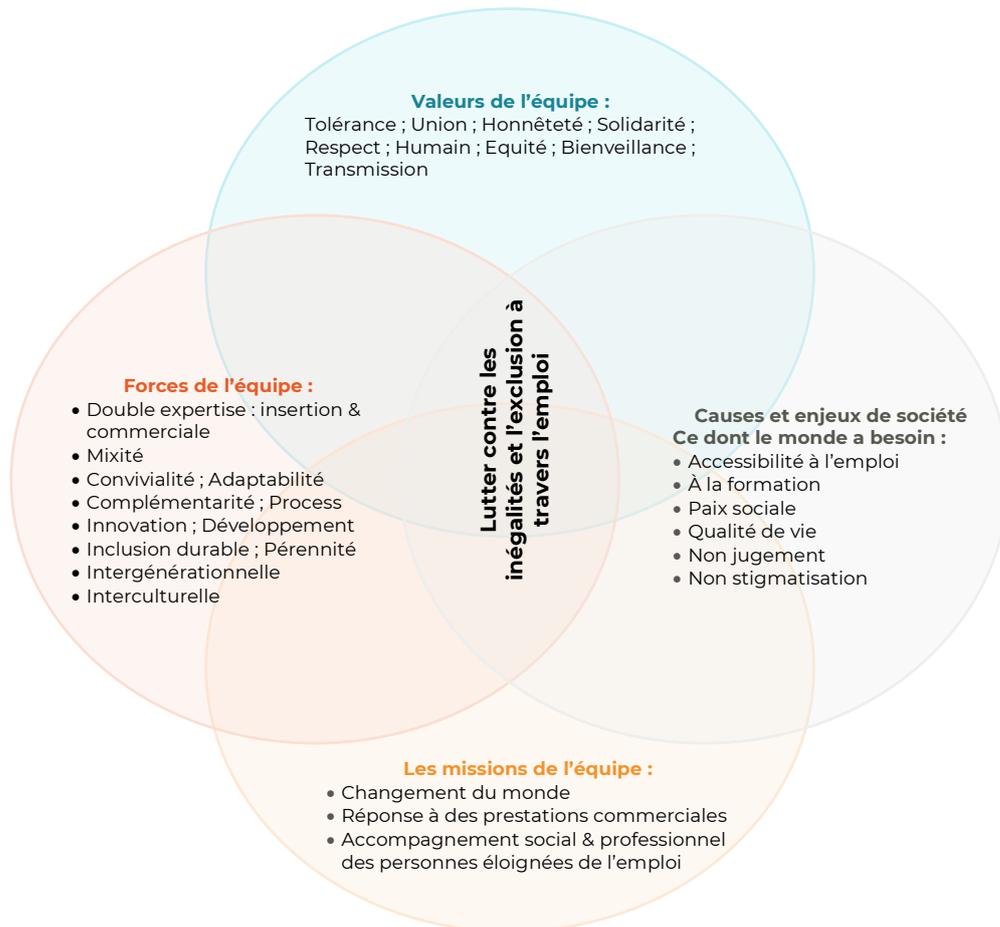


LE PROFESSIONNALISME

Cultiver le professionnalisme

Notre compétence vient avant tout de notre expérience. Toujours orientés résultats, nous privilégions le bon sens et l'intelligence de situation.

LOGI'PASS : notre vocation



e. Nos postes

En 2024, **61 collaborateurs** âgés de 19 à 65 ans ont été en parcours d'inclusion.



Homme Vert

Gestion des déchets : rotation des bacs déchets, évacuation et tri des déchets, gestion des bennes.



Agent trafic (contrôle d'accès des véhicules)

Coordination du trafic horizontal : gestion des entrées et sorties sur le chantier.



Agent de nettoyage base vie

Nettoyage de la base vie : entretien, désinfection et propreté des espaces communs sur les chantiers.



Agent de nettoyage chantier

Nettoyage de chantier : entretien des circulations, nettoyage des postes de travail, contrôle et suivi du bon état d'entretien du chantier.



Liftier (pilote les ascenseurs de chantier)

Coordination du trafic vertical : gestion des lifts et de la priorisation des mouvements verticaux.

f. Une équipe en formation continue

Depuis la création de LOGI'PASS nous avons la volonté et l'envie de pouvoir monter en compétences les salariés en parcours, mais aussi les salariés permanents.

FOCUS SUR LES SALARIÉS EN PARCOURS



49 formations ont été organisées et concernent 98 salariés. Cela représente 3504 heures de formation



132 ¼ d'heure sécurité organisés sur les chantiers pour sensibiliser nos équipes sur la sécurité et les bons gestes



FOCUS SUR LES SALARIÉS PERMANENTS

Afin de mieux collaborer, l'organisme Vassana a créé une formation personnalisée pour l'équipe permanente : « Travail collaboratif et positionnement professionnel : vers plus d'efficacité et de sérénité pour l'accompagnement des salariés en insertion ».



18 formations et 301 heures de formation pour l'équipe permanente

g. Une équipe impliquée

Notre équipe permanente est composée de véritables combattants de l'insertion. Chaque jour, ils s'engagent avec passion et détermination pour aider des personnes en difficulté à reprendre confiance en elles, à accéder à leurs droits et à surmonter les obstacles qui entravent leur chemin vers l'insertion professionnelle.



Nos salariés permanents



Charifa

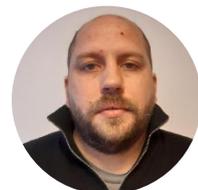
Conseillère en insertion sociale et professionnelle

« Là où se trouve une volonté, il existe un chemin. » – Winston Churchill. »

Yohann

Coordinateur chantier

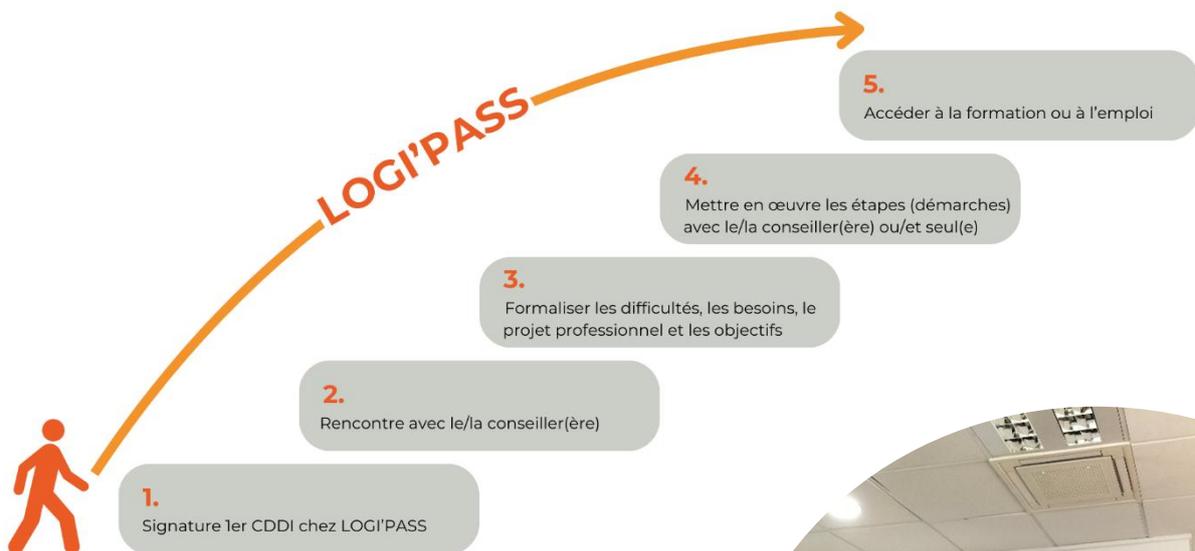
« L'insertion, c'est donner à chacun les moyens de participer activement à la construction du monde qui l'entoure. »



2 • AU CŒUR DU PROJET : MISSION D'INCLUSION

a. Parcours d'inclusion

Chez LOGI'PASS, nous nous engageons à accompagner les personnes éloignées de l'emploi vers une insertion professionnelle stable ou réussie. Nous offrons à nos collaborateurs en parcours des formations qui leur permettent de travailler de manière professionnelle et en toute sécurité sur nos chantiers. Nous proposons également des formations adaptées à leurs projets professionnels spécifiques. Et nous les accompagnons dans la réalisation de leurs projets ou de leurs souhaits professionnels en leur permettant de bénéficier de périodes d'immersion en entreprise (PMSMP).



Nos ateliers thématiques, tels que l'élaboration de projets professionnels, les comportements professionnels et la recherche d'emploi, sont conçus pour renforcer leurs compétences et leur estime. De plus, nous évaluons leur situation sociale pouvant représenter un frein à l'accès à un emploi durable, qu'ils soient de l'ordre de la santé, de l'économique ou du social, afin de les orienter vers le service adapté.

Grâce à notre approche globale et individualisée, nous aidons nos collaborateurs en parcours à surmonter les obstacles et à construire un avenir professionnel solide et épanouissant.



Nos salariés en parcours en 2024

b. La sécurité au cœur de la prévention

Le service HSST (Hygiène, Santé, Sécurité au Travail) a pour objectif principal de réduire le risque d'accident en veillant à la sécurité des travailleurs et des biens. Il garantit le respect des normes et de la réglementation en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour y parvenir.

Le service se veut présent sur le terrain afin d'assurer un suivi sur les sujets HSST en étant proche des collaborateurs. À travers des **audits de terrain réguliers**, il relève des non-conformités ainsi que des situations à risque et propose des actions correctives à mettre en place.

L'insertion est un sujet important au sein du groupe LOUANGE, mais également pour le service HSST. En leur offrant un environnement de travail sécurisé et de l'accompagnement sur les sujets HSST, nous nous assurerons une bonne compréhension des protocoles et des risques professionnels.

Les collaborateurs se voient offrir la possibilité de passer des **formations et des sensibilisations spécifiques** afin de monter en compétence et de travailler avec les bons codes.

De plus, une évaluation des risques psychosociaux est réalisée afin de s'assurer du **bien-être au travail** des collaborateurs. Au travers d'un questionnaire, différents thèmes sont abordés pour savoir comment se sentent les collaborateurs au travail et identifier les points à améliorer.

Enfin, afin de mieux appréhender les risques du quotidien, **des sensibilisations régulières sur les thèmes de la sécurité, la santé et l'environnement** sont réalisées auprès des collaborateurs.

CHIFFRES 2024

- 98 audits réalisés sur les chantiers LOGI'PASS
- 22 thèmes de ¼ heure HSST ont été réalisés
- 20 personnes ont été formées au transpalette électrique



Mélaine REBUS
Chargée HSST

c. Notre impact environnemental

Depuis juillet 2024, LOGI'PASS a mis en place un programme de sensibilisation dédié aux agents de tri. Ces sessions sont organisées environ tous les 2 mois et concernent 3 à 4 agents par session. 11 agents ont ainsi été formés pour l'année 2024. Ces sensibilisations sont co-pilotées avec la Responsable environnement du groupe.

Les objectifs de la formation sont :

Comprendre les missions des agents de tri et leur rôle dans la gestion des déchets

Maîtriser les enjeux financiers, réglementaires et environnementaux liés au tri et au recyclage

Appliquer la réglementation REP pour optimiser la gestion des déchets et renforcer le recyclage

Développer des compétences pratiques à travers des ateliers immersifs en salle simulant des conditions réelles de tri



En 2025, l'objectif sera d'aller plus loin en développant des analyses environnementales afin d'identifier précisément les impacts des activités de LOGI'PASS sur l'environnement. Dans cette dynamique, LOGI'PASS s'engage dans une démarche en matière de recyclage des EPI (Équipements de Protection Individuelle). Conformément aux obligations légales, les EPI hors d'usage doivent être revalorisés. LOGI'PASS souhaite dépasser ces exigences en mettant en place un système interne de transformation : les EPI usagés seront traités et intégrés à de nouveaux usages au sein même de LOGI'PASS. Cette initiative contribue à une économie circulaire plus performante et à une gestion responsable des ressources.

d. Démarche qualité

Certifié ISO 9001 (qualité) et 45001 (sécurité) en 2023, LOGI’PASS a passé avec succès son audit de surveillance en novembre 2024.

Cette réussite témoigne de la bonne coordination et de l’implication de toutes les filiales du groupe LOUANGE qui ont œuvré dans un esprit d’équipe et d’amélioration continue. Toujours dans une démarche proactive, LOGI’PASS travaille en collaboration étroite avec le service qualité pour garantir le respect des exigences du référentiel ISO 9001 et 45001.

En lien avec la finalité de l’activité de LOGI’PASS traduite dans la cartographie de processus qui s’inscrit dans le but de permettre le retour à l’emploi durable, nous avons choisi de poursuivre nos efforts qui nous permettent :

De respecter les
procédures
déclinées

De réaliser la qualité de
nos prestations afin
d’assurer la satisfaction
client, de conquérir de
nouveaux marchés et
pérenniser nos emplois

De réaliser la qualité de
nos prestations afin
d’assurer la satisfaction
client, de conquérir de
nouveaux marchés et
pérenniser nos emplois

De travailler en
« amélioration
continue. »

De favoriser une
culture commune de
sécurité et de qualité

Kadiatou BAH
Chargé qualité



e. Le développement du territoire

Depuis 2020, LOGI’PASS poursuit son ancrage territorial facilité grâce aux antennes de réseau locales INSER’ECO 93, RIAE 94 et la Fédération des entreprises d’insertion. Une convention de partenariat avec France Travail de Saint-Ouen et de Maisons-Alfort Alfortville a permis de mener de multiples actions de qualité en faveur du recrutement des personnes en difficulté : sessions de recrutement, action Sport & emploi, formation. Nous poursuivons ce travail de réseau et de partenariats locaux essentiels afin d’offrir à nos salariés un parcours inclusion individualisé permettant une sortie vers l’emploi pérenne.

Nos chantiers en 2024 : plus de 20 chantiers



La logistique de chantier permet de proposer des postes diversifiés et de faire monter en compétence nos agents. Aujourd'hui, notre professionnalisme est reconnu par nos clients qui nous font confiance et nous confient des prestations de plus en plus complexes.

Nos prestations en 2024 : gestion des flux verticaux et horizontaux (trafic et lift), nettoyage de chantier, nettoyage de base vie, tri des déchets, acheminement et élingage du matériel, cariste, contrôle des installations électriques.

Nouvelle prestation



LE KITTING :

Réception et stockage des éléments qui constitueront des kits à acheminer directement dans les étages concernés.



3 • LES TEMPS FORT DE 2024

a. Chiffres clés 2024



33

Embauchés



1,1M €

Chiffre d'affaires



26

Chantiers franciliens



49 actions

De formation pour une valeur de 3 504h pour les salariés en parcours

18 actions

De formation pour une valeur de 301h concernant les salariés permanents



61

Salariés en parcours inclusion

60 %

De sorties positives

b. Focus JO

IMPACT DES JEUX OLYMPIQUES SUR NOTRE ACTIVITÉ COMMERCIALE



En 2024, notre entreprise a travaillé sur 26 chantiers différents, offrant une gamme de prestations logistiques de plus en plus diversifiée. Nos services ont inclus le lift, le trafic, l'acheminement, le colisage, ainsi que le nettoyage des allées de circulation et de la base vie.

Nous avons eu l'honneur de participer aux travaux des Jeux Olympiques 2024, sur les sites du Village Olympique, de la rénovation du Grand Palais et en parallèle à la rénovation de la Tour Pleyel. L'ensemble de ces travaux ont représenté 15% de notre chiffre d'affaires en 2024.

Grâce aux Jeux Olympiques, nous avons totalisé 94 660 heures d'insertion, permettant à la majorité de nos équipes de travailler sur ces sites prestigieux.

c. Les événements marquants 2024

La POEI langagière : une Initiative innovante pour l'intégration des réfugiés et primo-arrivants

En 2023, LOGI'PASS a lancé une action expérimentale de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) langagière, visant à faciliter l'intégration professionnelle des personnes ayant le statut de réfugié ou primo-arrivants avec un niveau de français faible. Cette initiative, reconduite en 2024, se déroule dans les départements du 93 et 94 où LOGI'PASS est présent.

Cette action a été co-construite avec nos partenaires de l'AFPA et de France Travail, permettant à 10 personnes d'intégrer ce programme. L'objectif principal est de fournir une formation linguistique intensive et adaptée facilitant une entrée en parcours inclusion au sein de LOGI'PASS.

Un programme enrichissant et inclusif : le programme ne se limite pas à l'apprentissage linguistique. Il s'agit également d'une formidable opportunité de mélanger les différentes équipes de ces organismes avec notre équipe interne. Des sorties culturelles, telles que la visite du musée de l'aviation au Bourget, des journées sportives comme une journée rugby avec le club d'Argenteuil et des ateliers thématiques sur les comportements professionnels animé par l'équipe insertion, ont été organisés pour favoriser l'intégration, la cohésion et le lien de confiance avec l'équipe LOGI'PASS.

Un impact positif et durable : grâce à cette initiative, les participants ont non seulement amélioré leurs compétences linguistiques, mais ont également développé des compétences sociales et professionnelles essentielles.



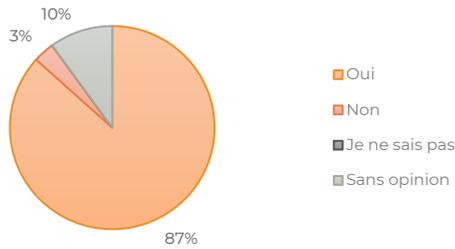
Sortie au musée de l'Air et de l'Espace, le Bourget

d. Avis des parties prenantes

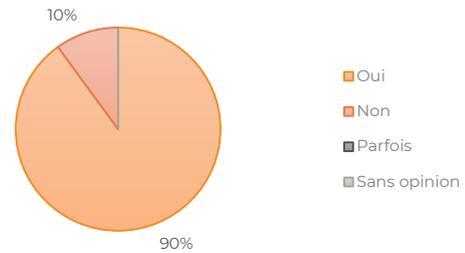
LOGI'PASS prend à cœur d'interroger ses parties prenantes dans le but d'une amélioration continue.

• Salariés

Etes vous satisfait de la communication interne au sein de votre entité ?

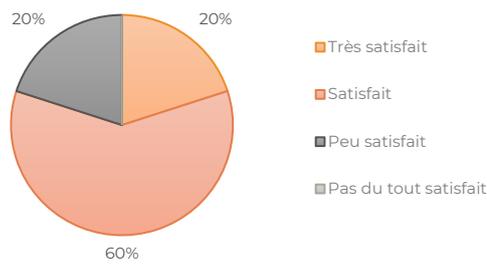


Ai-je la possibilité de développer de nouvelles compétences dans mon entreprise ?

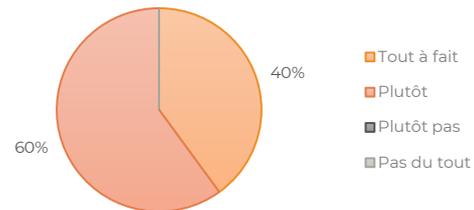


• Clients

Quel est votre niveau de satisfaction générale ?

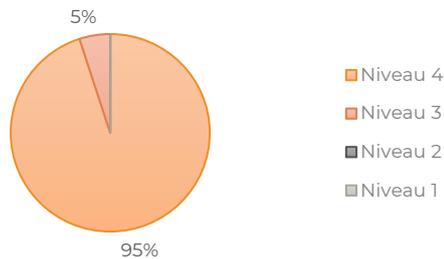


Diriez-vous que nous avons respecté les règles de sécurité ?

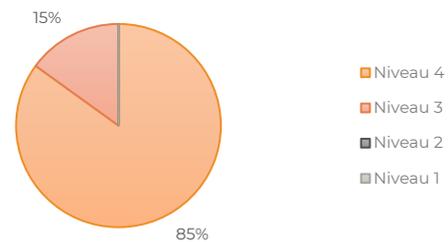


• Partenaires

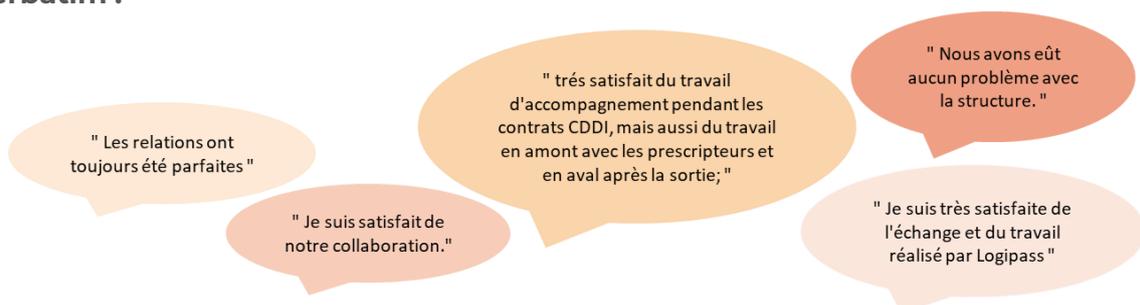
Quel est votre niveau de satisfaction générale ?



Recommanderiez-vous LOGI'PASS comme un employeur de l'IAE reconnu sur le territoire ?



Verbatim :



4 • LES NOUVEAUTÉS

En 2024, LOGI'PASS a récemment mis à jour l'ensemble de ses supports de communication. Voici les nouveautés :



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

En début d'année 2024, LOGI'PASS a eu l'opportunité de publier son premier rapport d'activité 2023. Celui-ci œuvre chaque jour pour davantage d'inclusion dans le métier de la construction. Merci à toute l'équipe pour leur engagement et félicitations aux participants du programme pour leur réussite !

FILM : UN PROJET D'ÉQUIPE ET DE PARTENAIRE

Un nouveau film présentant notre activité, visible sur notre page internet. Merci au groupe LOUANGE porteur d'initiatives sociétales créatives et porteuses de sens, aux partenaires institutionnels et associatifs toujours présents. Merci à nos collaborateurs en parcours d'insertion de nous faire confiance !



PLAQUETTE D'INFORMATION

Nous avons publié notre plaquette en octobre 2024 « accompagner les personnes éloignées de l'emploi vers une activité professionnelle durable ». C'est un de nos outils de communication qui présente de manière claire les missions, les métiers et les activités de l'entreprise.

Ces améliorations visent à mieux refléter notre engagement et nos réalisations, tout en offrant une expérience plus enrichissante à nos partenaires et clients. N'hésitez pas à consulter ces nouveaux supports pour en savoir plus sur nos activités et nos projets.

5 • TÉMOIGNAGE

RODRIGUEZ ESTRADA Juan Carlos

(Ancien salarié)



« Sincèrement je remercie LOGI'PASS pour tout ce qu'ils ont fait pour moi, c'est grâce à eux que je suis là aujourd'hui. »

Pouvez-vous nous raconter brièvement votre parcours avant d'arriver chez LOGI'PASS ?

Je suis arrivé en France en 2021, j'ai travaillé dans la peinture et l'électricité au noir et pour des entreprises, mais sans contrat de travail, je n'étais pas toujours payé.

Je me suis inscrit à Pôle emploi "France Travail" ma conseillère m'a positionné sur la réunion d'information LOGI'PASS, j'ai compris que c'était une opportunité pour moi et j'ai signé.

Combien de temps avez-vous travaillé chez LOGI'PASS ?

1 an et demi (05/07/2023 au 15/12/2024)

Quels postes avez-vous occupés ?

J'ai occupé tous les postes d'un agent polyvalent (Liftier, Agent Nettoyage, Agent Trafic, Agent de tri, Manutentionnaire)

Que reprenez-vous de votre parcours chez LOGI'PASS ?

Au début, c'était difficile pour moi de m'exprimer, grâce à l'accompagnement et le soutien de l'équipe LOGI'PASS j'ai pu dire ce que je voulais et j'ai profité de ce moment pour mettre en place un projet professionnel.

J'ai reçu une formation pour valider des CACES R482 catégorie F, CACES B1 et C1.

Quels postes occupez-vous actuellement ?

Intitulé du poste : Technicien tous corps d'état. Je m'occupe du montage de base de vie sur les chantiers, plomberie, on me confie aussi l'accueil et la formation des nouveaux arrivants.

Pour quelle entreprise, organisme ?

LEM'BAT – Groupe LOUANGE en CDI

Un mot, une expression qui résume votre parcours ?

Satisfaction ! Il ne faut pas avoir peur de dire ce que l'on veut pour profiter pleinement de l'accompagnement de l'équipe de LOGI'PASS.

6 • ILS NOUS FONT CONFIANCE

Nos engagements RSE – Qualité



Notre implication territoriale

- Chartes signées



- Membre actif du réseau



Ils nous font confiance



Ils nous soutiennent





Une société du
Groupe Louange



Retrouvez-nous

 Sur notre site internet : groupelouange.com

 Sur notre page LinkedIn : [groupelouange](https://www.linkedin.com/company/groupelouange)